

# 福島県内一部のご相談窓口における受付日変更について

福島県内一部のご相談窓口においては、月曜日～金曜日の受付に加え、2023年4月以降は土曜日も受けさせていたおりましたが、2024年7月1日以降、月曜日～金曜日の受付に変更させていただきます。引き続き丁寧な対応に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

＜2024年7月1日以降、月曜日～金曜日の受付に変更となるご相談窓口＞  
福島市、川俣町、二本松市、郡山市、いわき市平、田村市、会津若松市

## 福島県内ご相談窓口のご案内

2024年7月1日 現在

### 福島市

＜住所＞  
福島市森合町14-11  
＜受付日時＞  
月～金（休祝日除く）／午前10時～午後4時



### 南相馬市

＜住所＞  
南相馬市原町区大木戸字金場77（ジャスマール内）  
※（株）ジャストさま、イオンスーパーセンター（株）さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
＜受付日時＞  
月～土（休祝日除く）／午前10時～午後4時



＜住所＞  
南相馬市鹿島区寺内字迎田22（万葉ふれあいセンター内）  
※万葉ふれあいセンターさまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。

＜受付日時＞  
月～土（休祝日除く、事前予約制）／午前10時～午後4時  
※ 予約受付電話 0120-925-097  
予約受付日時 月～金（休祝日除く）／午前9時～午後5時



### 川俣町

＜住所＞  
川俣町大字鶴沢字馬場8-1  
＜受付日時＞  
月～金（休祝日除く）／午前10時～午後4時



### 二本松市

＜住所＞  
二本松市若宮2-150-3  
＜受付日時＞  
月～金（休祝日除く）／午前10時～午後4時



### 郡山市

＜住所＞  
郡山市駅前2-10-16（三共郡山ビル南館 1F）  
＜受付日時（当面の間は月・水・金曜日も開設）＞  
月～金（休祝日除く）／午前10時～午後4時



### いわき市

＜住所＞  
いわき市平字大町7-2（明治安田生命いわきビル1F相談窓口）  
※明治安田生命保険相互会社さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
＜受付日時＞  
月～金（休祝日除く）／午前9時30分～午後4時



＜住所＞  
いわき市小名浜定西299  
＜受付日時＞  
月・水・金（休祝日除く）／午前9時～午後3時



＜住所＞  
いわき市植田町中央1-15-1新水野ビル1F  
＜受付日時＞  
月～木（休祝日除く）／午前9時30分～午後3時30分



### 田村市

＜住所＞  
田村市船引町石森字館108（テラス石森内）  
※テラス石森さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、原子力損害賠償に関するお問い合わせはお控えください。  
＜受付日時（当面の間は火・木も開設）＞  
月～金（休祝日除く）／午前10時～午後4時



### 会津若松市

＜住所＞  
会津若松市インター西52（会津アピオ内）  
＜受付日時＞  
月～金（休祝日除く、事前予約制）／午前10時～午後4時  
※ 予約受付電話 0120-996-546  
予約受付日時 月～金（休祝日除く）／午前9時～午後5時



## インターネットからのご予約

※臨時ご相談窓口は除く

二次元バーコードをスマートフォンで読み取ってください

<https://tepeco-h.resv.jp/>



※来訪される窓口の受付時間についてご不明な点がございましたら、あらかじめ当社福島原子力補償相談室へお問い合わせください。  
※中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償のご相談は、予約不要でご来訪いただけますが、お時間をいただく場合がございます。  
※請求書がお手元に届いている方は、請求書類一式をご持参ください。  
※お電話で予約を希望される方は 0120-925-097 受付時間：9時～17時（月～金曜日、除く休祝日）へお問い合わせください。  
※契約駐車場のご案内が無い窓口については、敷地内に駐車場がございます。