

# 管理運営計画

－方針の検討

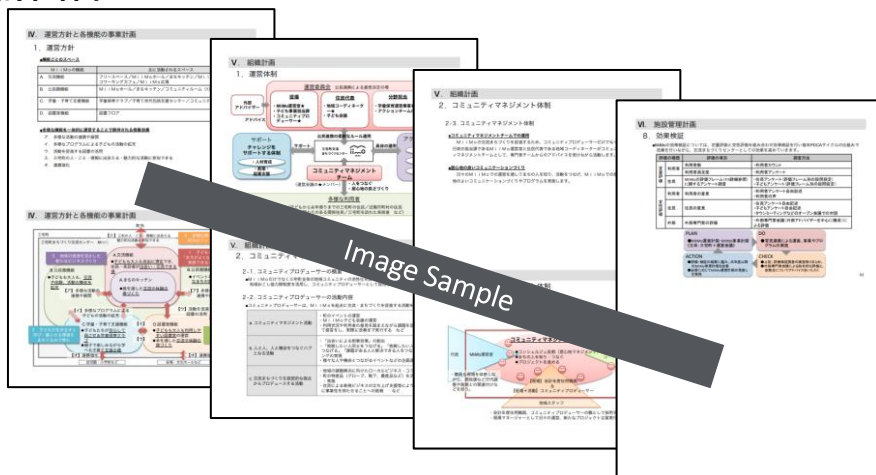
早期に手法・体制を定め、幅広い選択肢からの検討、設計・施工への管理運営視点の反映を可能とするとともに、関係する各主体と計画案を策定します。

## 管理運営計画検討の全体像

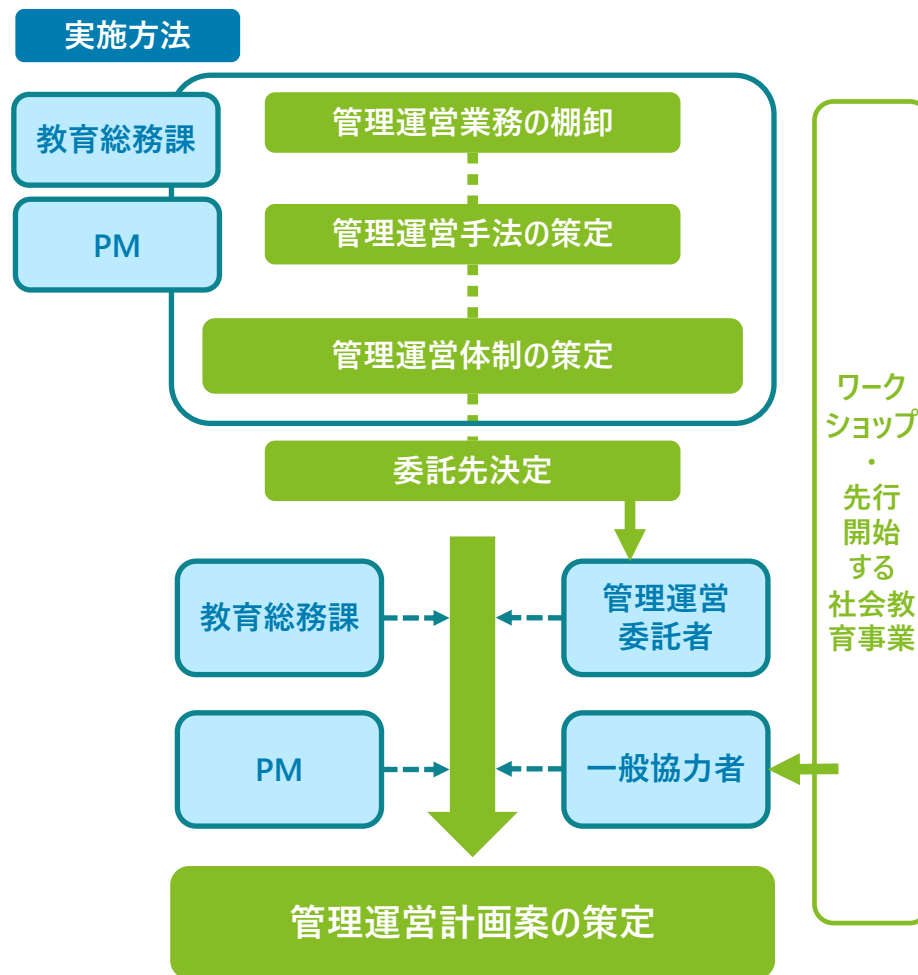
### 推進のポイント

- ✓ 管理運営業務の棚卸により、町職員にて担う業務の優先順位を整理し、**早期に管理運営手法および管理運営体制を策定**する。
- ✓ 早期の策定により、選択肢を狭めない手法検討・委託先検討、業務種別に応じた適時発注、さらには**設計・施工への管理運営視点の反映**を可能とする。
- ✓ 管理運営体制策定後、建物整備完了までに、**管理運営の担い手（一部候補）を巻き込み**ながら、管理運営計画を策定していく。

### 計画書イメージ



出所：三宅町交流まちづくりセンター管理運営計画書



基本構想から引き出した管理運営の方針を考え方の前提として、管理運営に関する詳細の内容を検討しようとしています。

## 管理運営方針の位置づけ

### 基本構想



**大熊で学ぶ**  
**大熊の記憶をつなぐ**



### 管理運営方針

#### 【共通認識を持つべき点】

- ✓ 何に重点・プライオリティを置くのか？
- ✓ どのような考え方で詳細を検討するのか？

### 管理運営計画

#### 行うこと

利用者サービス

社会教育事業

運営事業

#### 行い方

収集資料・情報

管理運営体制

システム導入・維持

広報

サイン類

利用料

利用ルール

計画見直し方法

効果検証

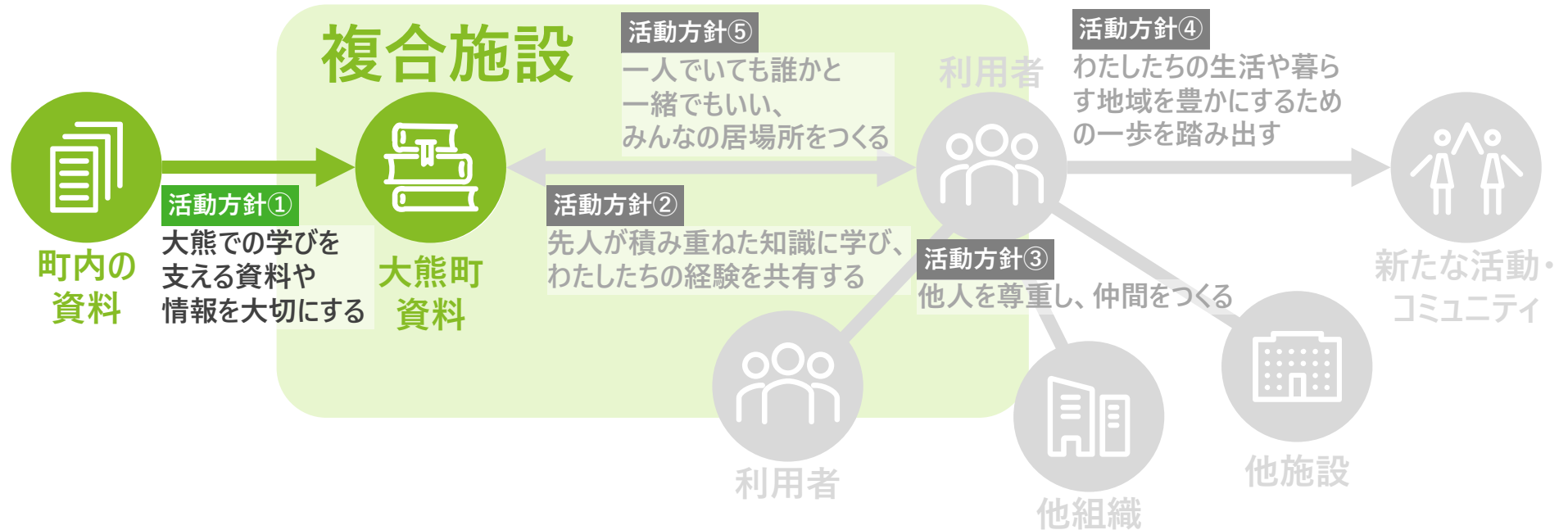
開館日時

左記の内容の  
詳細検討が必要

※記載は運営に関する項目のみ

利用者に期待する、学びから活動に至るまでの流れで整理された活動方針からは、主に「行うこと」に関する方針を引き出しています。

## 活動方針とそこから導ける管理運営方針（1/5）



### ① 大熊での学びを支える資料や情報を大切にする

#### 記載事項

「収集、収蔵、保存活用、調査研究することは、複合施設のすべての活動を支える根幹」  
「資料に関する専門的な研究を行うことで、資料に関わる情報や研究成果を提供」する

- ✓ 学びの根本となる業務がおろそかとなるような業務体制としない。
- ✓ 不要な業務は抑え、専門職が一定程度、資料収集・整理保存・調査・研究・自己研さんに割くことのできる時間を作る。

収集資料・情報

管理運営体制

利用者に期待する、学びから活動に至るまでの流れで整理された活動方針からは、主に「行うこと」に関する方針を引き出しています。

## 活動方針とそこから導ける管理運営方針（2/5）



### ② 先人が積み重ねた知識に学び、わたしたちの経験を共有する

#### 記載事項

「利用者がそれぞれの興味関心に基づいて、先人たちが記し、残した資料を探し、調べ、探求することを支える」  
「関心の外にある資料と思いがけず出会い、それぞれの世界を広げることを促す工夫をする」  
「利用者がそれぞれに持つ知識や経験を複合施設に預け、共有化する」

- ✓ 館で提供するサービスの細やかなデザインにより、距離・時間・精神的・身体的制約を取り除く
- ✓ 相談等を受けることで学びの支援を行う
- ✓ 元の興味関心以外の資料にも出会う機会をつくる
- ✓ 利用者からの知識・経験の共有を受け止めるシステムを構築する
- ✓ 分野・機能を横断する事業を展開する
- ✓ 1つの窓口で社会教育に関する多様な相談ができる
- ✓ 外との連携を考慮したシステム導入を行う

利用者サービス

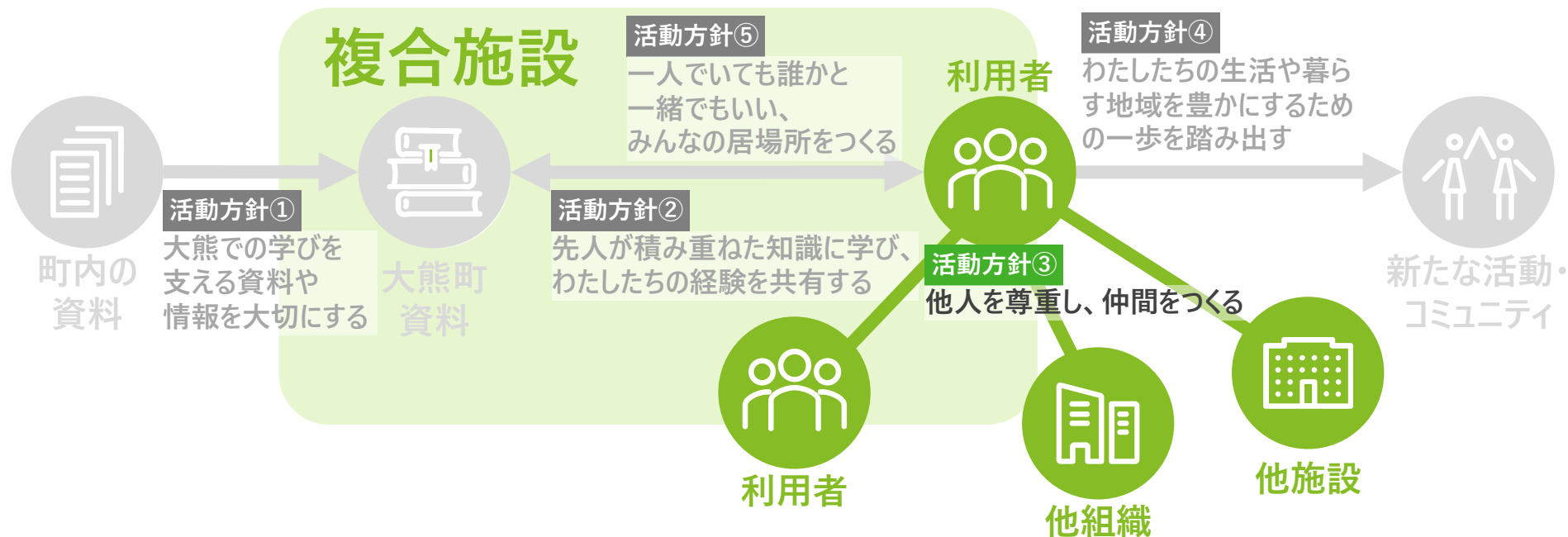
社会教育事業

システム導入・維持

収集資料・情報

利用者に期待する、学びから活動に至るまでの流れで整理された活動方針からは、主に「行うこと」に関する方針を引き出しています。

## 活動方針とそこから導ける管理運営方針（3/5）



### ③ 他人を尊重し、仲間をつくる

#### 記載事項

「人と出会い、繋がり、対話し、仲間を作り、お互いの視野を広げる」  
 「人と人が出会いやすい施設を目指す」  
 「活動が固定されたメンバーで閉じた雰囲気にならないよう、同じ関心を持つ人達に対して常に開かれていることも重要」

- ✓ 施設・職員は利用者や近隣施設、町内活動団体・企業・組織など同士を紹介することで繋がる機会を作る役割を果たす
- ✓ オープンな活動室、出会いやすい仕掛けをつくる

利用者サービス

社会教育事業

管理運営体制

広報

システム導入・維持

利用ルール

利用者に期待する、学びから活動に至るまでの流れで整理された活動方針からは、主に「行うこと」に関する方針を引き出しています。

## 活動方針とそこから導ける管理運営方針（4/5）



④

わたしたちの生活や暮らす地域を豊かにするための一歩を踏み出す

記載事項

「複合施設は、必要な資料の提供や講座の開催により、自ら何かをやってみたいという人の不安や困りごとを解消する助けとなる事業を展開する」

「チャレンジしてみる場や機会の提供によって実践を支援する」

- ✓ 活動開始の支援を行い、また相談に乗り、場所や事例の紹介を行う
- ✓ チャレンジの場・機会をつくり、チャレンジのハードルを下げる

利用者サービス

社会教育事業

システム導入・維持

管理運営体制

広報

利用ルール

利用者に期待する、学びから活動に至るまでの流れで整理された活動方針からは、主に「行うこと」に関する方針を引き出しています。

## 活動方針とそこから導ける管理運営方針（5/5）



### ⑤ 一人でいても誰かと一緒でもいい、みんなの居場所をつくる

**記載事項** 「一人での利用から複数人での活動まで、様々な過ごし方が可能な、多くの方に開かれた施設を目指す」  
「特に『居場所がない』『居場所がほしい』と感じている人にとってはセーフティネット、学校や職場、家とも違うサードプレイス（第3の居場所）を提供」する

- ✓ 特定の属性・人数・興味・関心の個人・団体のみにフォーカスのあたらない、多様な属性・人数・興味・関心のための場所となり、置いてけぼりとなる人を作らない
- ✓ 可能な限り、多様な生活時間の方に対応する
- ✓ どんな人も受け入れる姿勢を明確に表明する

利用者サービス

社会教育事業

システム導入・維持

管理運営体制

広報

利用ルール

サイン類

開館日時

利用料



# 基本構想における管理運営に関する記載からは、管理運営方法の見直しに関する内容などを引き出しています。

## 基本構想における管理運営に関する記載とそこから導ける管理運営方針

### 施設運営における考え方

#### 記載事項

「大熊町職員のみならず、多くの利用者が関わり、運営されることで人と施設とが共に成長する場」となる  
「大熊町の状況や利用者ニーズ、また季節、時代に応じた運営」を行う

- ✓ 利用者の成長を期待するだけでなく、**施設そのものも成長する**
- ✓ 開館後も定期的な見直しのタイミングを作り、利用者意見、職員の考え、社会の変化、町の変化に応じて柔軟に**管理運営方法を更新する**。

計画見直し方法

効果検証

### 最新の動向の確認と持続可能性の検証

#### 記載事項

「機器やシステム、及び運営サービスなどにおいて、**最新の動向や情報を収集し、複合施設への適合性や持続可能性を検証**した上で、採否の判断」を行う

- ✓ 各地の類似施設におけるサービス提供に関する情報の収集に適切な**労力**をかける
- ✓ 手に入れた情報について**施設全体で検討する場**を設ける

計画見直し方法

効果検証

システム導入・維持

管理運営体制

利用者サービス