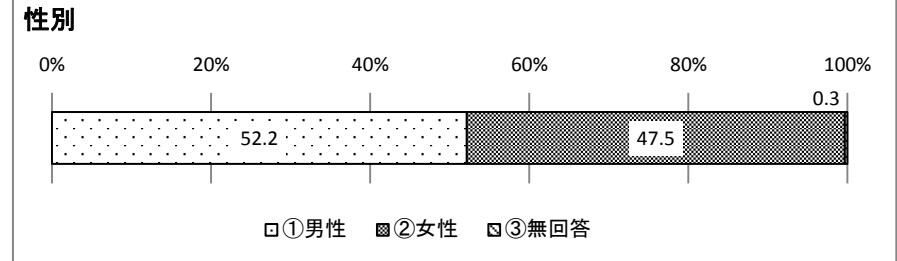


## 単純集計

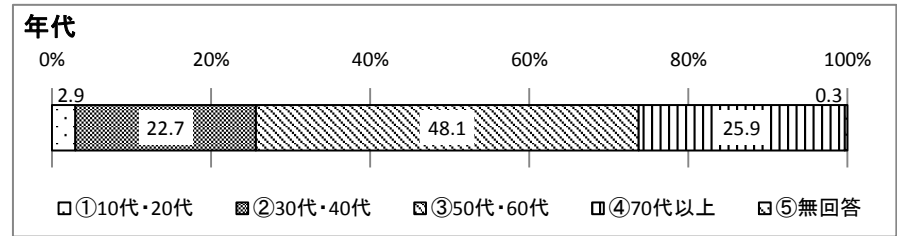
### 【問】性別

項目	回答数(件)	割合(%)
①男性	924	52.2
②女性	841	47.5
③無回答	6	0.3
合計	1,771	100.0



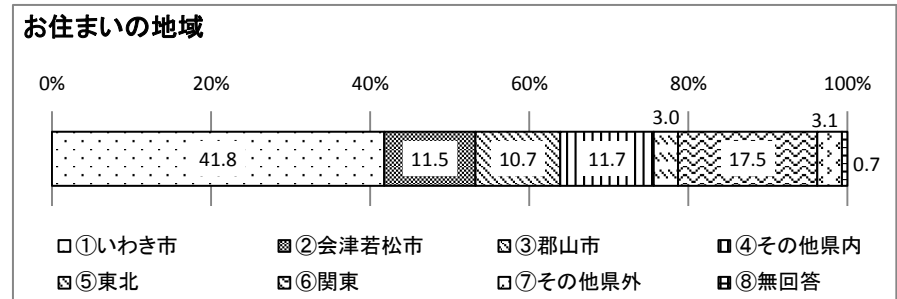
### 【問】年代

項目	回答数(件)	割合(%)
①10代・20代	52	2.9
②30代・40代	402	22.7
③50代・60代	852	48.1
④70代以上	459	25.9
⑤無回答	6	0.3
合計	1,771	100.0



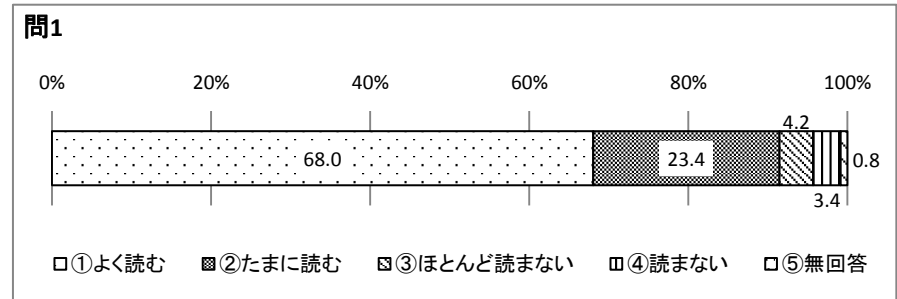
### 【問】お住まいの地域

項目	回答数(件)	割合(%)
①いわき市	740	41.8
②会津若松市	203	11.5
③郡山市	189	10.7
④その他県内	208	11.7
⑤東北	54	3.0
⑥関東	310	17.5
⑦その他県外	55	3.1
⑧無回答	12	0.7
合計	1,771	100.0



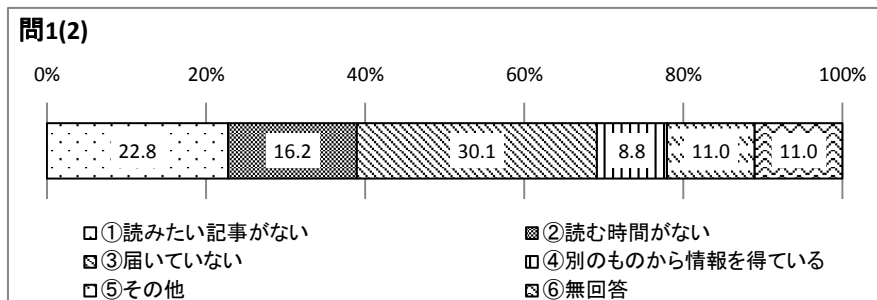
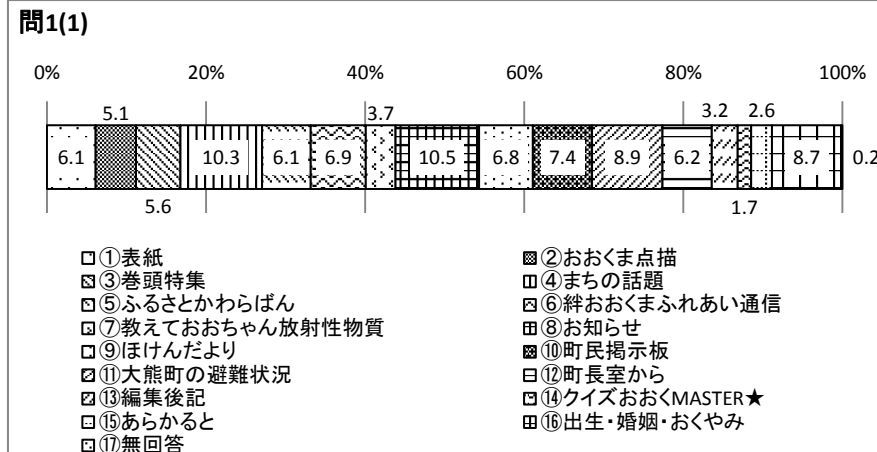
### 【問1】町から月2回発行している広報誌「広報おおくま」を読んでいますか

項目	回答数(件)	割合(%)
①よく読む	1,205	68.0
②たまに読む	415	23.4
③ほとんど読まない	75	4.2
④読まない	61	3.4
⑤無回答	15	0.8
合計	1,771	100.0



【問1(1)】問1で「①よく読む」、「②たまに読む」と答えた方にお尋ねします。複数回答

項目	回答数(件)	割合(%)
①表紙	683	6.1
②おおくま点描	567	5.1
③巻頭特集	619	5.6
④まちの話題	1,146	10.3
⑤ふるさとかわらばん	681	6.1
⑥絆おおくまふれあい通信	774	6.9
⑦教えておおちゃん放射性物質	415	3.7
⑧お知らせ	1,171	10.5
⑨ほけんだより	755	6.8
⑩町民掲示板	828	7.4
⑪大熊町の避難状況	988	8.9
⑫町長室から	691	6.2
⑬編集後記	361	3.2
⑭クイズおおくMASTER★	191	1.7
⑮あらかると	288	2.6
⑯出生・婚姻・おくやみ	972	8.7
⑰無回答	17	0.2
合計	11,147	100.0

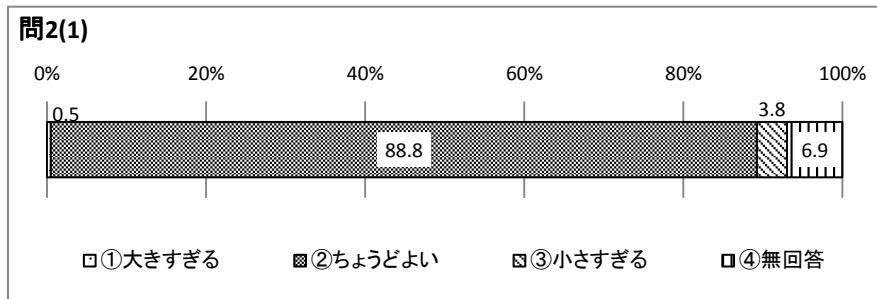


【問1(2)】問1で「③ほとんど読まない」、「④読まない」と答えた方にお尋ねします。

項目	回答数(件)	割合(%)
①読みたい記事がない	31	22.8
②読む時間がない	22	16.2
③届いていない	41	30.1
④別のものから情報を得ている	12	8.8
⑤その他	15	11.0
⑥無回答	15	11.0
合計	136	100.0

「⑤その他」意見

- ・無回答 ×3
- ・気持ちが町から離れている
- ・施設に入っているため
- ・寝たきりのため、見せても拒否します
- ・表紙は見ますが、中身については、興味を示しません
- ・ざっと目は通すが、詳しくは読んでいない状態です
- ・読んでもつながらない
- ・字が見えにくい



- ・意味がないから 町はないから!!形だけだ!!
- ・字が読めない
- ・読む気になれない
- ・同じような内容だから
- ・年をとって読む気にならない

【問2(1)】「広報おおくま」の内容についてお尋ねします。文字・表の大きさ

項目	回答数(件)	割合(%)
①大きすぎる	9	0.5
②ちょうどよい	1,572	88.8
③小さすぎる	67	3.8
④無回答	123	6.9
合計	1,771	100.0

【問2(2)】「広報おおくま」の内容についてお尋ねします。表現の分かりやすさ

項目	回答数(件)	割合(%)
①分かりやすい	336	19.0
②ふつう	1,264	71.4
③分かりにくい	45	2.5
④無回答	126	7.1
合計	1,771	100.0

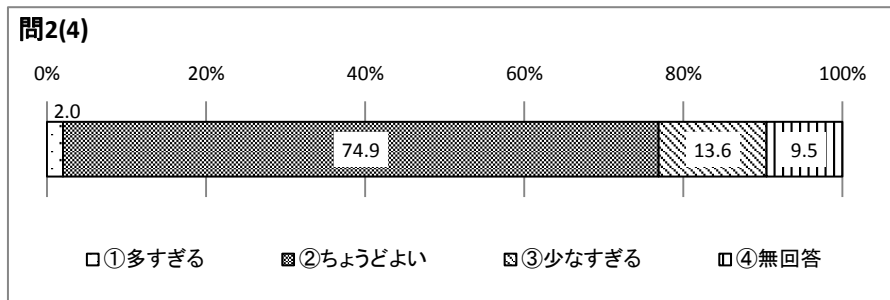
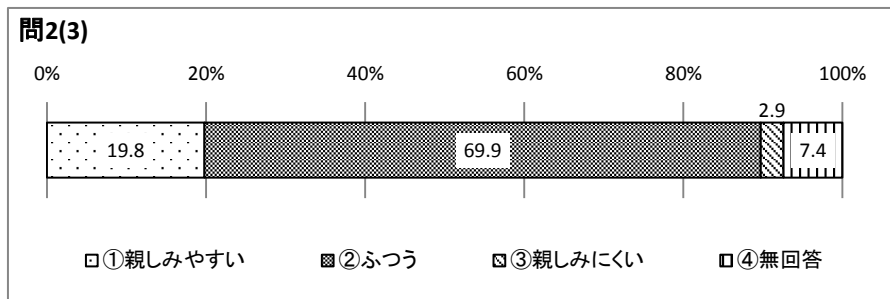
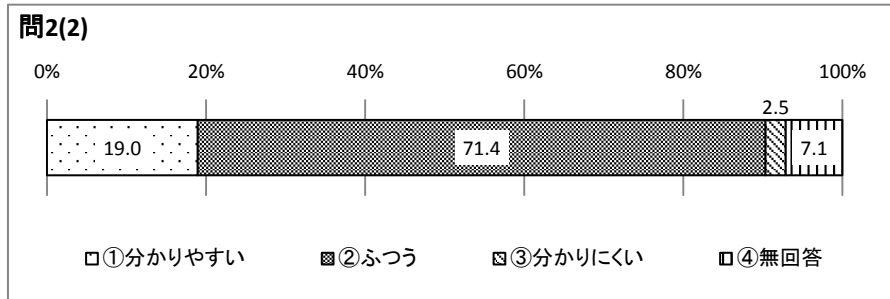
【問2(3)】「広報おおくま」の内容についてお尋ねします。親しみやすさ

項目	回答数(件)	割合(%)
①親しみやすい	351	19.8
②ふつう	1,238	69.9
③親しみにくい	51	2.9
④無回答	131	7.4
合計	1,771	100.0

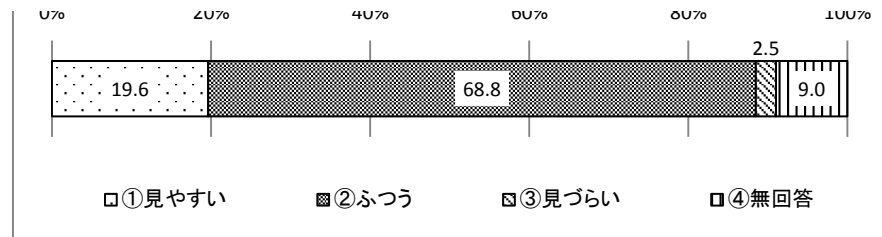
【問2(4)】「広報おおくま」の内容についてお尋ねします。情報量

項目	回答数(件)	割合(%)
①多すぎる	36	2.0
②ちょうどよい	1,326	74.9
③少なすぎる	240	13.6
④無回答	169	9.5
合計	1,771	100.0

【問2(5)】「広報おおくま」の内容についてお尋ねします。レイアウト(誌面配置)

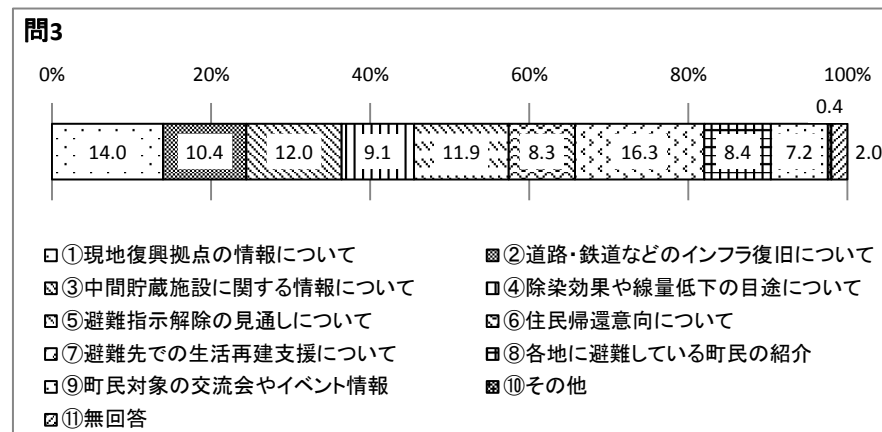


項目	回答数(件)	割合(%)
①見やすい	348	19.6
②ふつう	1,219	68.8
③見づらい	45	2.5
④無回答	159	9.0
合計	1,771	100.0



【問3】広報で取り上げてほしい記事、特集の内容を教えてください。複数回答

項目	回答数(件)	割合(%)
①現地復興拠点の情報について	888	14.0
②道路・鉄道などのインフラ復旧について	664	10.4
③中間貯蔵施設に関する情報について	762	12.0
④除染効果や線量低下の目途について	578	9.1
⑤避難指示解除の見通しについて	757	11.9
⑥住民帰還意向について	530	8.3
⑦避難先での生活再建支援について	1,033	16.3
⑧各地に避難している町民の紹介	531	8.4
⑨町民対象の交流会やイベント情報	455	7.2
⑩その他	28	0.4
⑪無回答	129	2.0
合計	6,355	100.0



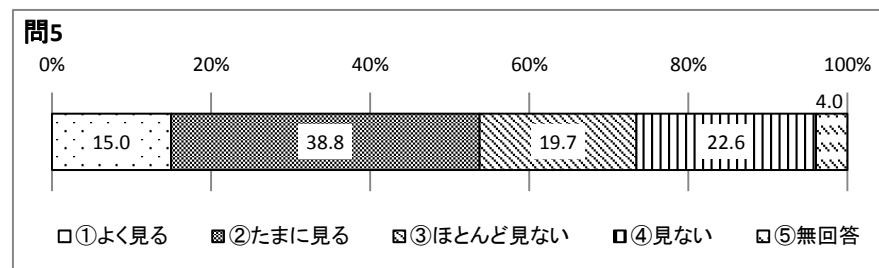
#### 「⑩その他」意見

- ・無回答 × 3
- ・住民の避難先の住所を知りたい(元住民にのみ、もちろん了解済の人)
- ・例えば各地域に伝わる郷土芸能、風習、旧跡、郷土食、保存食、言い伝え、迷信など、町内に点在している小さなほころ(地藏様、〇〇跡)などの紹介、どんな歴史やいわれがあるのか知りたい
- ・なし
- ・避難先での生活再建に伴い、町からの補助金制度はあるのか？
- ・東電の賠償について(現在における東電の対応やどちらが被害者がわからないというぐらいの対応について)
- ・仮設住宅の写真、大熊町の様子、テレビで映すのは第1原発、沿岸部(熊川)役場などばかり スーパー、コンビニなどもめてほしい(よく利用していたので)
- ・バラバラの状態で町民のコミュニケーションボランティアの心がますます離れて淋しいです
- ・子供の学校等、教育支援等も含む色々な情報
- ・町の存続必要性について
- ・大熊町町民との交流の橋渡し的なこと(個人情報等で直接教えることができないと思うので、連絡等をしたい人との橋渡し的なこと)
- ・今後のビジョンなど
- ・放射性物質についての正しい知識
- ・お墓について
- ・特定できない
- ・賠償の情報など

- ・広報紙の活用度(→おそらく10%?)
- ・今の町の姿を、荒れた状況のものでも良いのでいろんな所を写真で載せてほしい
- ・町職員の仕事の様子
- ・原発廃炉、中間貯蔵、最終処分場の取り組み、県町の監視状況等
- ・町への問い合わせや要望など、町民が行政へどう思っているのか
- ・とくに何もないです
- ・東電の賠償金について
- ・避難者の現状(状況が分かれば励みになると思う)
- ・今のままで良いと思う
- ・大熊町の活動(要望、陳情等)内容の結果がほとんど知らされない

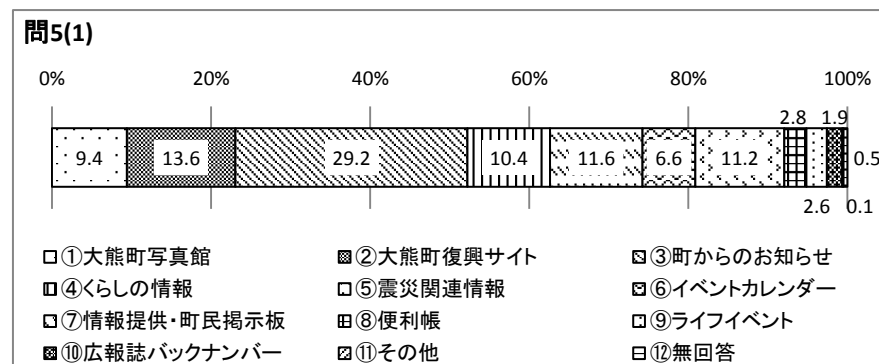
【問5】あなたは町の公式ホームページを見ていますか

項目	回答数(件)	割合(%)
①よく見る	265	15.0
②たまに見る	687	38.8
③ほとんど見ない	349	19.7
④見ない	400	22.6
⑤無回答	70	4.0
合計	1,771	100.0



【問5(1)】町のホームページで、よく見る情報はどれですか。複数回答

項目	回答数(件)	割合(%)
①大熊町写真館	264	9.4
②大熊町復興サイト	381	13.6
③町からのお知らせ	816	29.2
④くらしの情報	290	10.4
⑤震災関連情報	325	11.6
⑥イベントカレンダー	185	6.6
⑦情報提供・町民掲示板	313	11.2
⑧便利帳	78	2.8
⑨ライフイベント	72	2.6
⑩広報誌バックナンバー	54	1.9
⑪その他	4	0.1
⑫無回答	14	0.5
合計	2,796	100.0



「⑪その他」意見

- ・手続関係、様式等
- ・広報おおくまは毎月としこみに入れて2年分で一冊にしています 時間がすぎてよんで見るとなかなかいいですね
- ・申請様式ダウンロード

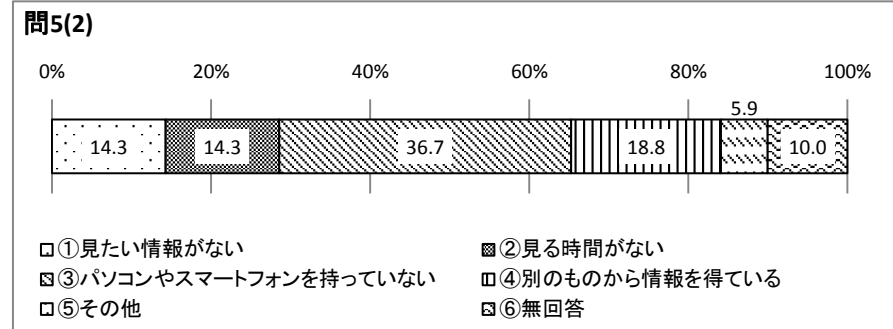
- ・ケイタイ、帰還支援アプリ
- ・必要に応じて見る

【問5(2)】ほとんど見ない、見ない理由を1つ選んでください

項目	回答数(件)	割合(%)
①見たい情報がない	107	14.3
②見る時間がない	107	14.3
③パソコンやスマートフォンを持っていない	275	36.7
④別のものから情報を得ている	141	18.8
⑤その他	44	5.9
⑥無回答	75	10.0
合計	749	100.0

「⑤その他」意見

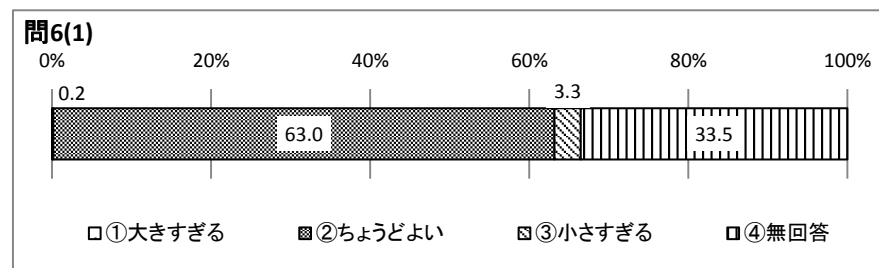
- ・無回答 × 10
- ・パソコン、スマホで見ます
- ・広報で情報を取り入れているからホームページまで手が行かない
- ・見る機会がない
- ・必要なときのみ見る
- ・必要な時以外は必要でないから
- ・パソコン・スマートフォン等を使用していない
- ・見たい時や気づいた時に見る
- ・パソコン等端末機器操作が面倒
- ・Internetは好まない
- ・タイムリーな情報が乏しい。新聞のほうが早い
- ・意認して見ようと思わない
- ・広報おおくまで大体済んでしまう
- ・障がいのため理解できない
- ・寝たきりのため。意思疎通が難しいため
- ・認知症重度のため、理解できない。回答が困難です
- ・知りたい事があれば見る
- ・欲しい情報があるときだけみえています
- ・町長の写真など不快な記事なども多い
- ・興味が薄い
- ・見たい情報がある時のみ
- ・操作がうまくいかない
- ・パソコンが苦手だから
- ・きっかけが無い、良い意味で広報でまにあっている
- ・パソコンの使い方がわからない
- ・広報紙で十分



- ・広報と情報が同じだから
- ・広報や町民間の情報、P.C
- ・調べることがある時のみ
- ・情報は広報紙で足りていると思っている
- ・特に見る物がないから
- ・広報で見ている
- ・見る気がない
- ・ホームページを開くのがめんどくさい
- ・使いづらい、検索項目がわかりづらい

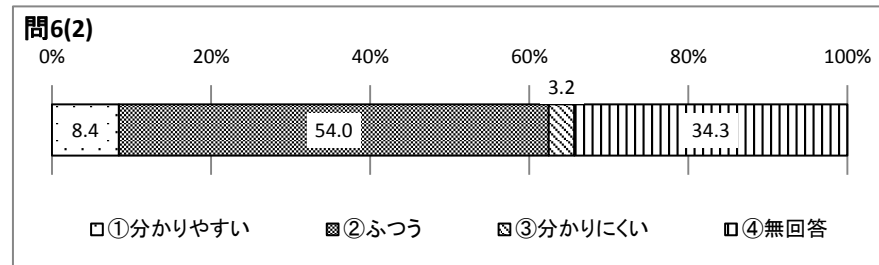
【問6(1)】ホームページの掲載内容についてお尋ねします。文字・表の大きさ

項目	回答数(件)	割合(%)
①大きすぎる	3	0.2
②ちょうどよい	1,116	63.0
③小さすぎる	58	3.3
④無回答	594	33.5
合計	1,771	100.0



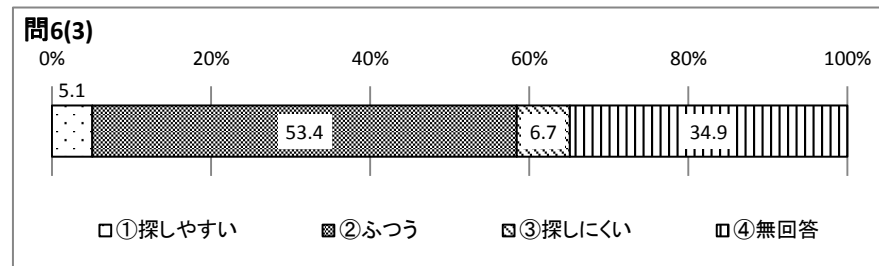
【問6(2)】ホームページの内容についてお尋ねします。表現の分かりやすさ

項目	回答数(件)	割合(%)
①分かりやすい	149	8.4
②ふつう	957	54.0
③分かりにくい	57	3.2
④無回答	608	34.3
合計	1,771	100.0



【問6(3)】ホームページの内容についてお尋ねします。情報の探しやすさ

項目	回答数(件)	割合(%)
①探しやすい	90	5.1
②ふつう	945	53.4
③探しにくい	118	6.7
④無回答	618	34.9
合計	1,771	100.0



【問6(4)】ホームページの内容についてお尋ねします。情報量

項目	回答数(件)	割合(%)
①多すぎる	13	0.7
②ちょうどよい	943	53.2
③少なすぎる	182	10.3



④無回答	633	35.7
合計	1,771	100.0

【問8】タブレットを使っていますか

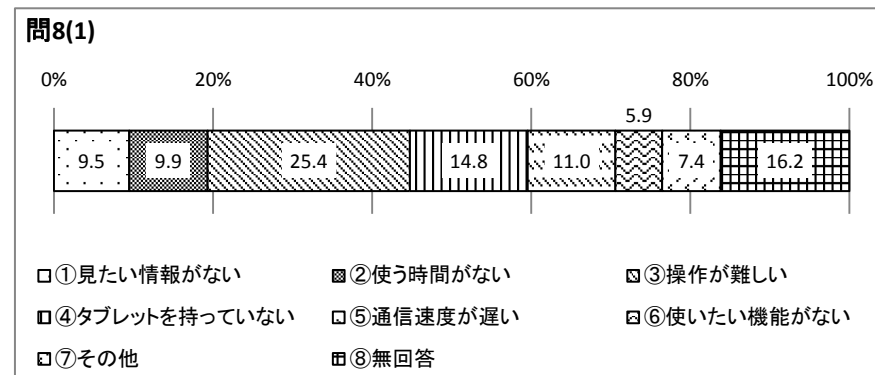
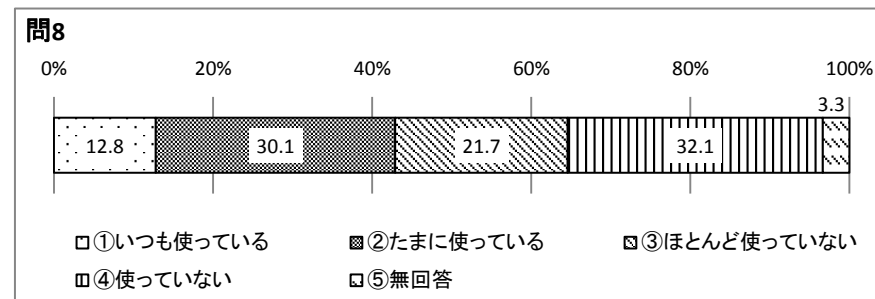
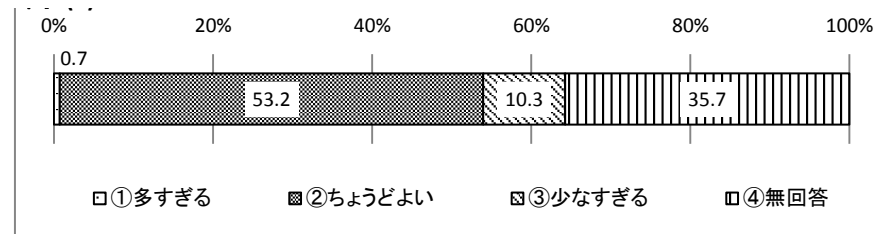
項目	回答数(件)	割合(%)
①いつも使っている	227	12.8
②たまに使っている	533	30.1
③ほとんど使っていない	384	21.7
④使っていない	568	32.1
⑤無回答	59	3.3
合計	1,771	100.0

【問8(1)】ほとんど見ない、見ない理由を1つ選んでください

項目	回答数(件)	割合(%)
①見たい情報がない	90	9.5
②使う時間がない	94	9.9
③操作が難しい	242	25.4
④タブレットを持っていない	141	14.8
⑤通信速度が遅い	105	11.0
⑥使いたい機能がない	56	5.9
⑦その他	70	7.4
⑧無回答	154	16.2
合計	952	100.0

「⑦その他」意見

- ・無回答 × 8
- ・どんな機能があるかそもそも知らない
- ・私はケータイで調べることが多いからあまり使わない。息子はほぼ毎日ユーチューブで動画を見るので使ってます
- ・スマホやパソコンを使ってしまうので使い方を把握しきれていない
- ・しまったまま
- ・町のタブレットはあるが、自分の方から連絡できない。私は使ったことがない
- ・データが消えてしまった(子供のイタズラ)。データ復元のしかたを知りたい
- ・部屋がちらかった時期があり、片付けの時にしまった
- ・スマホ使用
- ・見なくてもこまらない
- ・使い方がわからない
- ・必要性を感じない
- ・PCで見てしまう
- ・パソコンでHPをみている





- ・特に使わなくても町の情報などは広報にのっているから
- ・一世帯に一台なので、2カ所に分かれてしまったため、今、自分の手元にはない
- ・タブレットNO名簿を作してほしい
- ・広報、ホームページで知りたい情報はほとんどカバーできているから
- ・他の同居人の専用品になっているため
- ・ありきたりの内容だけみせられて次に期待できるものがない
- ・電波が悪く、通信が取切れる
- ・広報で情報収集しているので間に合っている
- ・現在住んでいる家が(ルーターの)電波が悪く見れない
- ・自分のパソコンで見れるため。返却したいです
- ・操作が面倒
- ・以前は毎日、使っていました。メタノタの調子が悪くなり、電池を交換していたいたいのですが、早くに使えるなくなってしまう

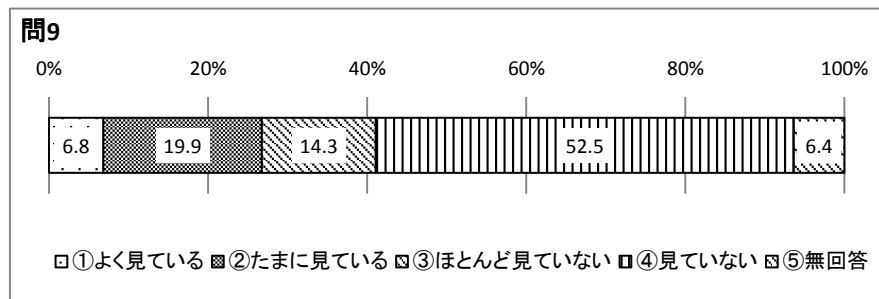
また送って修理をしていただくのも面倒なので、町の公式ホームページはパソコンで見えています

- ・他のPCで使っているが、速度も速く、画質も良い
- ・PCでことたりている
- ・引越後使用していない
- ・使うのがめんどろ。機械に弱いので使ってみようという気持ちになかなかない
- ・携帯を使う為
- ・障がいのため理解、操作できない
- ・資金ができれば、買いたい
- ・3Gは遅すぎる。他町は4Gなのに!!
- ・使っていない
- ・スマホでみたほうが良いから
- ・PCを持っている人はタブレットの他の使用制限が多くて使いづらい。他町のようにもっと他のアプリを開放して欲しい。(電子アルバムにも使えない)
- ・使いにくい
- ・テレビ電話がとぎれとぎれになる
- ・パソコン利用
- ・見たいと思わない
- ・受信があまり良くないので、使っていない。でも使いたい
- ・配布されているのを知らなかった
- ・タブレットがこわれている
- ・たまに使う時つながらなくなっている
- ・パソコンがあるから
- ・パソコンのホームページでまにあう
- ・PCでまにあっている
- ・ネットワークにつながらない
- ・スマホやPCがあるため、少し使用する程度
- ・ていねいな説明がないと使い方がわからない
- ・電波が悪いのか画面が途中で切れるため

- ・仮設の為、置き場所や電源が取りにくい
- ・なんとなく
- ・つながりが悪く使いづらい
- ・パソコンの方が使いやすい
- ・他のタブレットを使用
- ・わからない
- ・破損
- ・スマートフォンでブログ(お知らせメール)をみれるのでタブレットは必要ないから
- ・スマートフォンで足りている
- ・調子が悪くて見れない。auの白のがつかえなくなったからルーター??
- ・見たい情報があればスマホで見ちゃう為

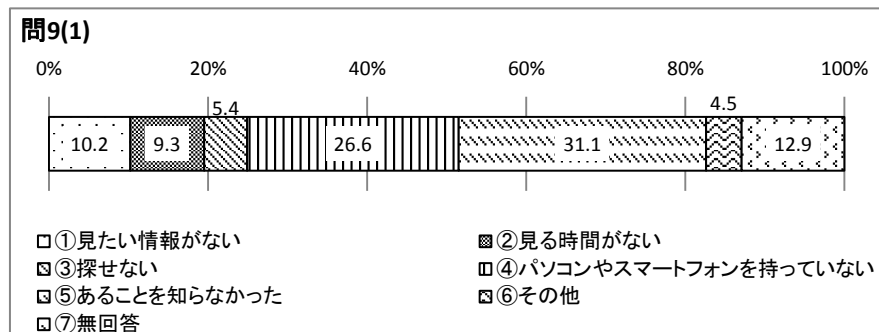
【問9】大熊町公式フェイスブック「おおくま報室」を見ていますか

項目	回答数(件)	割合(%)
①よく見ている	121	6.8
②たまに見ている	353	19.9
③ほとんど見ていない	254	14.3
④見ていない	930	52.5
⑤無回答	113	6.4
合計	1,771	100.0



【問9(1)】ほとんど見ていない、見ていない理由を1つ選んでください

項目	回答数(件)	割合(%)
①見たい情報がない	121	10.2
②見る時間がない	110	9.3
③探せない	64	5.4
④パソコンやスマートフォンを持っていない	315	26.6
⑤あることを知らなかった	368	31.1
⑥その他	53	4.5
⑦無回答	153	12.9
合計	1,184	100.0



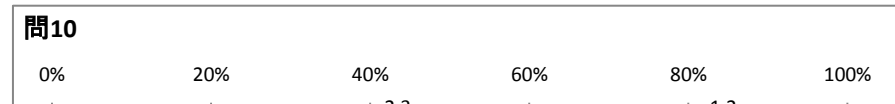
「⑥その他」意見

- ・無回答 ×14
- ・内容が広報誌とかぶるので見る必要がない
- ・フェイスブックをやっていない
- ・あまり興味がない
- ・フェイスブックはあまり活用していない
- ・フェイスブックを利用していない
- ・町からのお知らせ等を中心にしているので、それだけでいっぱいです

- ・フェイスブックをやっていない
- ・見たい時に見る。
- ・広報誌、タブレットでOK
- ・フェイスブックはやらない
- ・見方がわからない
- ・Facebookに登録したくないから
- ・必要を感じない
- ・会員ではない
- ・ある事を知らない
- ・障がいのため理解できない
- ・興味がない
- ・FBをやっていない
- ・タブレットや、ホームページで確認するから
- ・フェイスブック自体やってない
- ・フェイスブックをやっていない
- ・フェイスブックに興味がない
- ・感心がない
- ・フェイスブックを使用していない
- ・興味が薄い
- ・フェイスブックをしてないから
- ・興味がない
- ・見なくても今の生活が安定しているから
- ・パソコンの使い方がわからない
- ・タブレット、ホームページを見ているため
- ・広報紙で十分
- ・フェイスブックをやっていない
- ・フェイスブックのサイトが嫌いだから
- ・フェイスブックを利用していない
- ・Facebookをやっていない
- ・見たいと思わない
- ・フェイスブックは利用していない
- ・興味が無い、見たいと思わない
- ・必要性がない

【問10】「おおくま広報室」の内容で、投稿してほしい内容はどれですか。複数回答

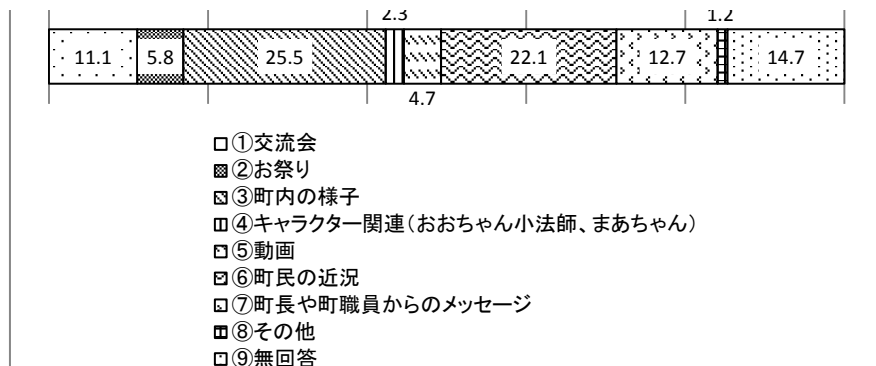
項目	回答数(件)	割合(%)
①交流会	367	11.1
②お祭り	191	5.8
③町内の様子	841	25.5



④キャラクター関連(おおちゃん小法師、まあちゃん)	75	2.3
⑤動画	154	4.7
⑥町民の近況	729	22.1
⑦町長や町職員からのメッセージ	420	12.7
⑧その他	41	1.2
⑨無回答	485	14.7
合計	3,303	100.0

#### 「⑧その他」意見

- ・無回答 × 9
- ・特になし
- ・個人の情報にふれてもいいから自分の状況も知ってほしい
- ・最初から見れないとあきらめている、無理
- ・特になし
- ・フェイスブックだからできること。(特になし)
- ・特になし。
- ・町内に戻りたい人は全体の何%いるのか？
- ・特になし
- ・やらないので特になし
- ・特になし
- ・特に無し
- ・それぞれの避難先での近況など
- ・今後への広報の取り組み
- ・見ていない
- ・特になし
- ・放射線量、放射能の知識
- ・生きています
- ・問7と同じ、問3,10その他と同じ
- ・特にありません
- ・特になし
- ・税金関係-持家(新築し直し)等
- ・方針(町政)
- ・3項の町内の様子を町民全体が住んでいる所
- ・復興に関する重要な情報
- ・とくになし
- ・避難かいじよ、ばいしょうのこと
- ・状況では無く支援等に力を入れてもらいたい
- ・特になし
- ・特になし
- ・パソコンやスマホを持っていない



- ①交流会
- ②お祭り
- ▨ ③町内の様子
- ▩ ④キャラクター関連(おおちゃん小法師、まあちゃん)
- ▧ ⑤動画
- ▦ ⑥町民の近況
- ▥ ⑦町長や町職員からのメッセージ
- ▤ ⑧その他
- ▣ ⑨無回答

- ・避難生活において役立つ情報
- ・避難生活において役に立つ情報

【問12】町の情報を主にどのような方法で知りますか。 **複数回答**

項目	回答数(件)	割合(%)
①広報おおくま	1,475	38.3
②公式ホームページ	423	11.0
③大熊町タブレット	496	12.9
④お知らせメール	187	4.9
⑤テレビ・新聞・ラジオ・インターネット	675	17.5
⑥知り合いから聞いて	522	13.6
⑦その他	14	0.4
⑧無回答	55	1.4
合計	3,847	100.0

「⑦その他」意見

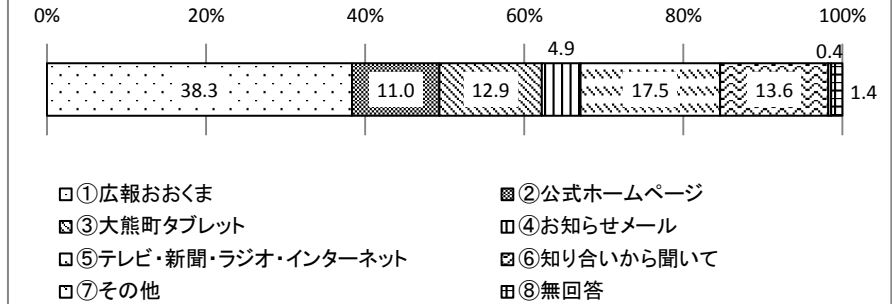
- ・無回答 × 3
- ・TV
- ・交流会での話題から
- ・ブログ大熊
- ・大熊町民
- ・友人、知人、しんせき
- ・知人から
- ・役場に電話して
- ・Google等の検索で
- ・テレビのニュース
- ・友人、知人の口こみ
- ・アプリ

【問13】町が力を入れるべき広報媒体は何だと思えますか。 **複数回答**

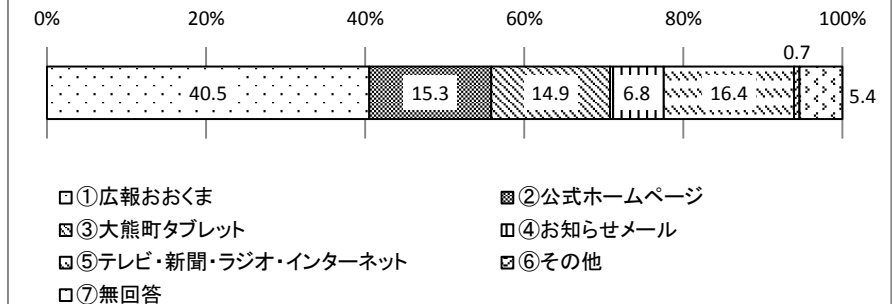
項目	回答数(件)	割合(%)
①広報おおくま	1,297	40.5
②公式ホームページ	490	15.3
③大熊町タブレット	477	14.9
④お知らせメール	216	6.8
⑤テレビ・新聞・ラジオ・インターネット	525	16.4
⑥その他	22	0.7
⑦無回答	172	5.4
合計	3,199	100.0

「⑥その他」意見

問12



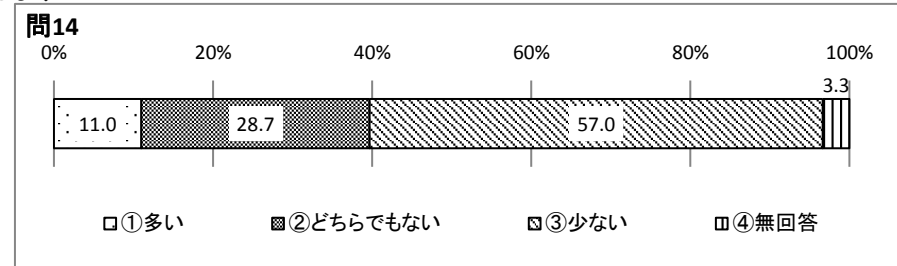
問13



- ・無回答 ×7
- ・ない
- ・議会だより、社協だより等
- ・わからない
- ・ダイレクトメールの様に 直接、自宅に届けてもらえる物
- ・声かけ
- ・除染状況や町内の現状等をスペシャル番組で見たい!
- ・大熊町民のためのコミュニティラジオ局開設して同時にラジオ・カーでインタビューに来てください。富岡は、ラジオ局ありますよ!
- ・分けへだてなく 係りの方 町の有識者 健康に留意されて(気づけて)常に良い情報を頼む。
- ・何がいいのかわからない
- ・?
- ・それぞれの避難先とをつなぐ(町民だけでなく、避難先自治体との交流や情報交流など)役割り
- ・力を入れる必要がない
- ・よくわからない
- ・町長の発信力をもっと上げるべきだと思います
- ・媒体手段ではなく、その中身、情報の質を向上すべきである

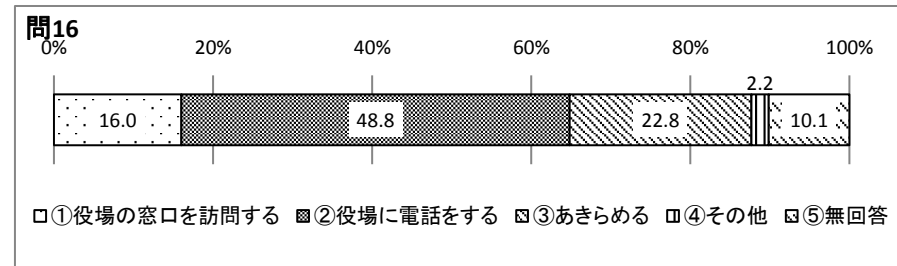
【問14】新聞やテレビなどで町に関する情報やニュースを目にする機会はどのくらいだと感じますか

項目	回答数(件)	割合(%)
①多い	195	11.0
②どちらでもない	508	28.7
③少ない	1,009	57.0
④無回答	59	3.3
合計	1,771	100.0



【問16】町に対して意見があるとき、あなたならどうしますか。複数回答

項目	回答数(件)	割合(%)
①役場の窓口を訪問する	299	16.0
②役場に電話をする	910	48.8
③あきらめる	426	22.8
④その他	41	2.2
⑤無回答	189	10.1
合計	1,865	100.0



「④その他」意見

- ・無回答 ×5
- ・知りあいのとしよりに電話する
- ・議員を通じて声をとどけてもらう
- ・メール
- ・期待出来ない

- ・町議に相談する(TEL)
- ・用事がある時に合わせて、出向く
- ・各種アンケートの自由意見に記載する
- ・HPなどで意見できる場があるといいです
- ・訪問して下さる社協の方
- ・HP上の質問コーナー
- ・殆んど無い、1~2度Telしたことはある
- ・メールを使いたい。
- ・問合せしても返答なし。たるんでいませんか
- ・まずよく考えてみる。質問の窓口を探す
- ・全てtelする!
- ・アンケート等により意見記入欄があった時
- ・メール
- ・特にない
- ・言いたい事は山ほどあるが言えない
- ・どうしますか?じゃなく、町長と1対1で話をさせなさい
- ・こういったアンケートに記入する
- ・特にないので わからない
- ・支持する議員にTELする
- ・知人に言う
- ・問題にもよる
- ・アンケート等を書く
- ・あきらめているわけではないが、個々に色々な意見があると思うので、その意見を聞きながら、自分の行動を考えたりします
- ・役場のどこの課、だれに問い合わせいいかわからない
- ・メール
- ・知人に連絡を取り状況を集約し検討する
- ・町政懇談会へ行く
- ・聞き流されるだけだから③になってしまう
- ・特に何もしない
- ・アンケートが来た時に書く
- ・この様なアンケート調査の折に意見を伝える
- ・知人に伝える